

CaldoAutonomo

IL TERMOSINGOLO CENTRALIZZATO

Il Servizio di contabilizzazione dei consumi di calore

Il servizio di contabilizzazione dei consumi di calore assicura a ciascun cliente la possibilità di pagare soltanto in base al proprio effettivo consumo di riscaldamento, potendo contare su un dato di consumo "validato".

Autonomia & Indipendenza

La contabilizzazione del calore ha lo scopo di garantire **autonomia ed indipendenza al cliente**, tuttavia un approccio basato esclusivamente su "*prodotto e tecnologia*" non assicura la piena percezione di tali benefici da parte del cliente, poiché **la problematica di ripartizione dei costi resta all'interno dell'assemblea condominiale** creando notevoli problemi all'amministratore d'immobili.

Un approccio basato sul servizio al cliente

Barbagli, attraverso la sua pluriennale esperienza nella contabilizzazione divisionale dei consumi ha sviluppato **CaldoAutonomo** proprio per ovviare a questo inconveniente. Con una soluzione basata sul "valore per il cliente" è possibile assicurare tutti i benefici ricercati in termini di autonomia e di indipendenza. Un servizio tecnologicamente all'avanguardia per garantire la massima trasparenza: lettura via radio dei dati di consumo, gestione del cliente attraverso un numero unico nazionale, dati di consumo messi a disposizione dell'utente e dell'amministratore sul web con accesso coperto da password, servizio scalabile per incontrare le reali esigenze dei clienti.

Le tipologie di servizio

La soluzione CaldoAutonomo prevede un'articolazione di servizi basata su quattro differenti tipologie per andare incontro alle concrete esigenze del cliente.

Servizio HRB standard:

- Lettura annua locale OMR (off-site meter reading) dei consumi di calore: dato acquisito senza dover entrare nei singoli appartamenti.
- Ripartizione delle spese di riscaldamento con invio all'amministratore del prospetto riepilogativo dei consumi e di un dettaglio individuale delle spese di competenza di ogni unità immobiliare.

Servizio HRB plus:

- Lettura annua locale OMR (off-site meter reading) dei consumi di calore: dato acquisito senza dover entrare nei singoli appartamenti.
- Ripartizione delle spese di riscaldamento con invio all'amministratore del prospetto riepilogativo dei consumi e di un dettaglio individuale delle spese di competenza di ogni unità immobiliare.
- Invio al condomino del dettaglio dei propri consumi e **gestione del cliente attraverso un numero telefonico nazionale** (numero urbano nazionale)

Servizio HRB gold:

- Lettura via radio AMR (automatic meter reading) dei consumi di calore senza entrare nell'edificio.
- Ripartizione delle spese di riscaldamento con invio all'amministratore del prospetto riepilogativo dei consumi e di un dettaglio individuale delle spese di competenza di ogni unità immobiliare.
- Invio al condomino del dettaglio dei propri consumi e **gestione del cliente attraverso un numero telefonico nazionale**
- **Dati di consumo disponibili sul web** con accesso coperto da password.

Servizio HRBC

- Lettura via radio AMR (automatic meter reading) dei consumi di calore senza entrare nell'edificio.
- Ripartizione delle spese di riscaldamento con **invio della bolletta individuale al singolo condomino** (come avviene nel caso di un "termosingolo").
- Invio all'amministratore della ripartizione "validata".
- Incasso, recupero credito e pagamento all'ente erogatore.
- **Gestione del cliente attraverso un numero telefonico nazionale** con dati di consumo disponibili sul web con accesso coperto da password.

Il presente documento non ha valore contrattuale se non esplicitamente richiamato. Barbagli Srl nell'ottica del miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi si riserva il diritto di effettuare qualsiasi modifica ai prodotti e servizi descritti senza obbligo di avviso preventivo.

Letture contatori (acqua, gas, energia elettrica, calore): Lettura tradizionale con validazione "ottico-digitale" - AMR (automatic meter reading) - OMR (off site meter reading) - Telelettura • Geo-referenziazione utenze • Servizi di fatturazione, stampa e postalizzazione • Gestione del parco contatori • Contabilizzazione divisionale consumi • Servizi di analisi del rischio idrico negli edifici • Servizio di incasso e recupero credito

barbagli
Servizi che contano

www.barbagli.it

NUMERO VERDE
Per informazioni: **800 939494**

V. Barbagli s.r.l.

Via Pratese Interna, 132/10 - 50145 Firenze, Italia
Tel. +39 055 39095 - Fax +39 055 3024277
info@barbagli.it