

Gocce di Sinergy

DELIBERA 40.04: I SERVIZI OFFERTI DALLA BARBAGLI SRL

Al 15/09/05, quindi dopo due mesi e mezzo di operatività completa della nuova normativa, è già tempo dei primi bilanci per valutare l'andamento delle attività anche in vista della prossima imminente scadenza del 01/10/05 per l'estensione delle attività di accertamento agli impianti modificati.

A tale data, per le aziende di distribuzione gas che hanno aderito al servizio in outsourcing proposto da Barbagli srl, si riscontravano i seguenti risultati:

Accertamenti positivi in prima fase 29%

Accertamenti positivi attraverso le modalità di integrazione 52%

Accertamenti negativi 19%

Tempo massimo sospensione pratica 5 gg.

Il dato è sicuramente molto positivo ed è il risultato di un processo di applicazione della norma messo a punto con grande cura e supportato dalle più avanzate tecnologie informatiche.

La chiave del risultato è contenuta in un approccio che affianca il Distributore in tutte le fasi di un percorso coordinato attraverso tutta la filiera volto a creare le condizioni ottimali per generare documenti che possano essere accertati positivamente e non si limita ad una pura attività di terziarizzazione di un servizio tecnico.

Gli elementi chiave della proposta Barbagli sono:

- 1) attività di formazione degli installatori per le esigenze connesse alla redazione di una documentazione tecnica accertabile svolte con tecniche di formazione particolarmente mirate
- 2) sviluppo della documentazione in maniera tale da guidare l'installatore quanto più possibile nella redazione di un documento accertabile positivamente
- 3) gestione delle attività di integrazione documentale attraverso le quali, per mezzo di una procedura guidata, si procede a recuperare come positive pratiche che sarebbero state inizialmente da classificare come negative
- 4) gestione dell'intero processo in forma totalmente informatizzata a garanzia della qualità e dell'efficienza del processo nonché del pieno rispetto del dettato normativo
- 5) margine economico garantito a favore del distributore dall'attività di accertamento documentale

Per informazioni e per fissare una visita tecnico commerciale per analizzare le

caratteristiche del servizio è a disposizione il Key Account Utilities:
Gianni Casa (347) 1441446 – g.casa@barbagli.it - Fax. 055 3024277



Il giornale è parte del progetto Sinergy, elaborato e realizzato da Rimini Fiera S.p.A. in collaborazione con Cenaco
Imaging by **Cenacolo s.r.l.** - Web project by **DRG SYSTEMS s.r.l.**