





«Anno 1923: Vittorio Barbagli fonda l'omonima azienda come officina per la riparazione e vendita di contatori idrici.."

L'azienda Barbagli

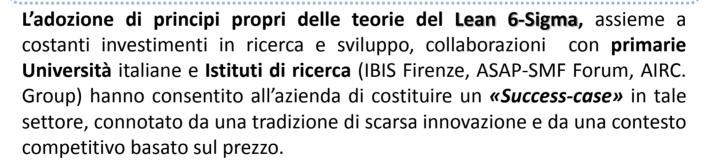


Barbagli è un operatore leader nelle *field operation tecniche e metrologiche* rivolte ai contatori di acqua, gas, energia elettrica e calore, nei *servizi di sub-metering* e di *telegestione*.



L'azienda, con una profonda tradizione nel settore (anno di fondazione: 1923..), ha intrapreso da molti anni un percorso di costante innovazione tecnologia e organizzativa, volta all'applicazione di logiche del comparto industriale all'erogazione dei servizi.

Nel 2004 Barbagli innova radicalmente il settore introducendo per la prima volta la tecnologia di *«Fotolettura»* dei contatori!





Con lo sviluppo dei servizi in ambito *telegestione Gas* l'Azienda ha ampliato le proprie specializzazioni, coprendo anche la filiera delle *verifiche metrologiche ai contatori Gas* e ai dispositivi di conversione del volume *(in ottemperanza al DM 75)*.



Barbagli come partner di servizio

Barbagli come «process-outsourcer» specializzato, alcuni dati:

- ❖ *Più di 5.000.000* di ordini di lavoro gestiti ogni anno su tutto il territorio nazionale.
- Operatività gestita in tempo reale con piattaforme di workforce-management e tecnologia mobile.
- Qualifiche di ISPETTORE METROLOGICO e RIPARATORE METRICO per le attività di verifica ispettiva e manutenzione.
- ❖ *Pianificazione operativa multi-skill* con una matrice in grado di favorire la gestione ottimale di più attività distinte sullo stesso territorio di riferimento.
- ❖ Gestione *lavorazioni in picco di attività* tramite pianificazione dinamica in real-time.
- ❖ Interazione in tempo reale da parte del Committente del servizio attraverso piattaforme WEB dedicate, per monitoraggio attività, gestione ODL, reportistica, ecc.







Servizi e mercati di riferimento



Mercato utilities:

- Servizi di misura e attività tecniche ai contatori Acqua,
 Gas, Energia Elettrica e Calore.
- **Servizi di installazione Telegestione GAS** in ottemperanza alla Delibera 155/08
- Fornitura, installazione e gestione sistemi di telelettura
- Servizi di verifica metrica periodica ai gruppi di misura GAS (DM 75)



Mercato residenziale:

- Servizi di *contabilizzazione idrica* divisionale rivolti al condominio con incasso e recupero del credito.
- Contabilizzazione del calore.
- Piattaforma WEB per la contabilizzazione dei consumi in modalità «On demand».
- **Telelettura dei consumi** idrici e termici, servizi di monitoraggio ed ottimizzazione.

Copertura territoriale e operatività

Copertura nazionale

L'azienda assicura la copertura di tutto il territorio nazionale per l'erogazione dei propri servizi rivolti alle utilities nazionali e locali, ai comuni e ai produttori di gruppi di misura.

Barbagli si avvale di appositi processi gestionali dedicati allo start-up di nuovi territori, finalizzati ad attivare in poco tempo risorse qualificate in zone eventualmente sprovviste di struttura operativa diretta.

La gestione degli operatori si avvale del coordinamento tecnico della sede centrale e di centri operativi locali per gli aspetti logistici.

Personale dipendente

La scelta etica dell'Azienda prevede che tutto il nostro personale utilizzato per le attività di campo, instauri un rapporto di lavoro dipendente, stipulato ai sensi del CCNL del Commercio, Terziario e Servizi

Copertura Territoriale



- Regioni coperte 2013
- Aree in sviluppo 2014/2015

Alcuni tra i nostri principali clienti





























Servizi Residenziali



Contabilizzaizone idrica: servizi di lettura, ripartizione e incasso

- lettura con validazione fotografica (Foto del contatore)
- ripartizione dei consumi
- servizi di billing,
- customer care e front-office
- portale web per il monitoraggio dei consumi
- Sistemi di telelettura per il monitoraggio dei consumi e la prevenzione delle perdite nella rete idrica condominiale

Contabilizzazione calore: lettura, contabilizzazione e incasso.

- sistemi di misura diretta ed indiretta
- telelettura dei consumi
- customer care e front-office
- contabilizzazione dei costi
- billing individuale con servizi di incasso consumi
- soluzioni di monitoraggio rendimento centrali termiche

"Fotolettura" e contabilizzazione dei consumi idrici

CERTEZZA DEL CONSUMO: lettura fotografica dei contatori dei singoli appartamenti e del condominio

EQUITA': contabilizzazione dei consumi garantendo l'applicazione degli stessi principi utilizzati dal Gestore,

MASSIMA TRASPARENZA: accesso web ai dati di lettura e contabilizzazione per amministratore e cliente finale









«Telelettura» dei consumi idrici condominiali

Sistema di telelettura WALK-by

Nessuno in casa per le attività di lettura!

Minori rischi di truffe e intrusioni!

Mai più letture presunte!

Soltanto consumi effettivi!



Con la semplice installazione di un contatore idrico dotato di tecnologia radio *WALK-by* è possibile acquisire la lettura dall'esterno della proprietà, *senza accesso fisico al contatore*,

Sistema di telelettura AMR

(automatic meter reading)

Monitoraggio rischio perdite!

Contenimento del conguaglio!

Nessuno in casa per le attività di lettura!

Minori rischi di truffe e intrusioni!

Mai più letture presunte! Soltanto consumi effettivi!



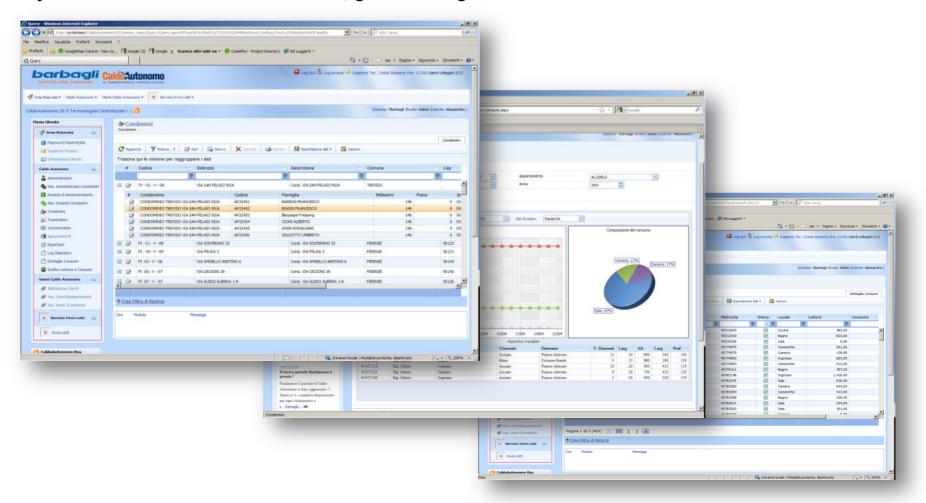


La telelettura "AMR" consente il monitoraggio del consumo di ciascuna utenza e del condominio in modo da tenere sotto controllo i consumi, prevenendo il rischio di perdite nella rete idrica condominiale

Bweb – la piattaforma per la contabilizzazione

Il **Bweb** è una piattaforma sviluppata in tecnologia **Web 2.0**, per fornire servizi al condominio in ambito di misura e contabilizzazione dei consumi.

Attraverso il Bweb i nostri clienti possono accedere a tutte le informazioni utili per una migliore fruizione dei nostri servizi, quali: dati di misura, trend dei consumi, informazioni contrattuali, informazioni tecniche sui misuratori, gestione degli allarmi e molto altro.





I nostri punti di presenza nella città di Firenze



Presso i nostri *Point*, situati in posizioni comodamente raggiungibili *a* nord e sud della città di Firenze,

i nostri clienti possono usufruire di *tutti i servizi di customer care:* dalle informazioni sulla bolletta e sulla ripartizione dei consumi, fino alla gestione delle pratiche verso l'ente erogatore.





Barbagli Point Firenze Nord

Via Pratese 215 50145 Firenze Lunedì, mercoledì e giovedì dalle ore 14:00 alle ore 17:00.

Barbagli Point Firenze Sud

Via Bovio 2/r 50136 Firenze
Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00.

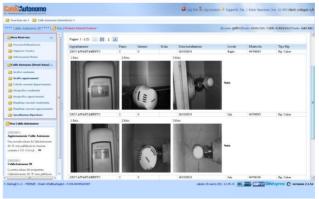
Contabilizzazione del calore

La *contabilizzazione del calore* consente di gestire in *autonomia e indipendenza* il riscaldamento negli edifici dotati di caldaia centralizzata, oppure allacciati ad un'utenza centralizzata di teleriscaldamento.

La nostra Azienda offre i seguenti servizi:

- Portale web per la contabilizzazione calore
- Servizi di ripartizione dei costi di riscaldamento
- Telelettura dei sistemi di contabilizzazione
- Installazione ripartitori di calore, valvole termostatiche ed assistenza tecnica tramite partner qualificati

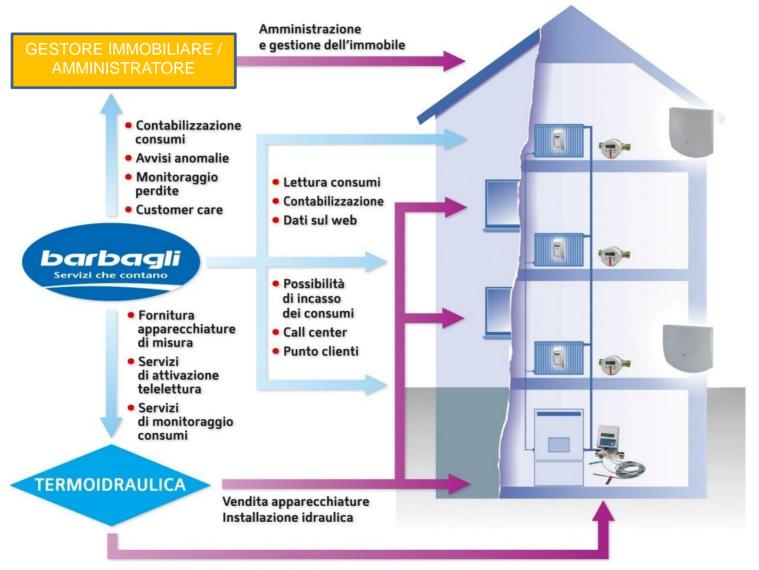








Come operiamo nei servizi di contabilizzazione calore



Manutenzione ordinaria Eventuale riqualificazione energetica dell'impianto



Servizi Utilities

SERVIZI UTILITIES

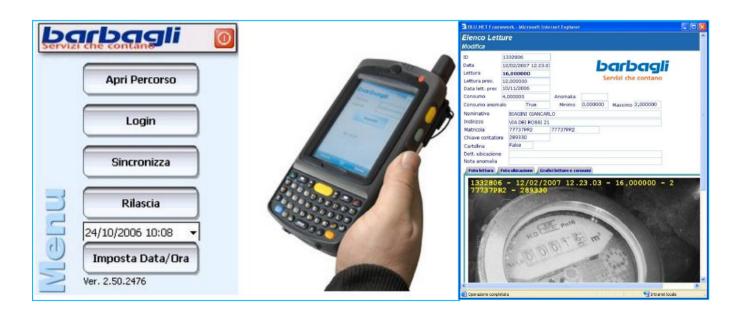


- ✓ **Lettura fotografica** dei contatori acqua gas energia elettrica e calore.
- ✓ Installazione contatori GAS in telegestione GAS (Del. 155/08).
- ✓ Full service Delibera 155: sostituzione, fornitura del dato, gestione logistica e smaltimento dei contatori Gas.
- ✓ Manutenzione contatori e sistemi di conversione del volume
- ✓ **Credit management** in real-time e interventistica ai contatori acqua e gas energia elettrica e calore.
- ✓ **Verifiche metrologiche** periodiche contatori GAS e sistemi di conversione del volume

LETTURA FOTOGRAFICA DEI CONTATORI

Noi non diamo i numeri! Li fotografiamo!

Barbagli nel 2002 ha *innovato il settore del metering* introducendo per la prima volta sul mercato la *foto-lettura*, tecnologia divenuta oggi uno standard per l'intero settore a garanzia dei rapporti con la clientela.



Barbagli ha nel corso dell'ultimo decennio ulteriormente migliorato le performance e le funzionalità del sistema di foto-lettura, attraverso l'introduzione di tecnologie di validazione digitale del dato di lettura e strumenti avanzati di work-force management.

TELEGESTIONE GAS Delibera 155/08

Telegestione: verso il mercato residenziale (classi metrologiche G4-G6)



Oltre **22 milioni di smart-meter** domestici da installare..
Installazioni **Punto-Multi-Punto**..
Installazione di **concentratori radio di zona**..
Oltre **22 milioni** di **vetusti da movimentare, conservare** e **smaltire** secondo le normative vigenti..

La soluzione per ottenere i migliori risultati dall'intero processo non è strutturare internamente la filiera di installazione (diretta o indiretta), ma *selezionare un partner a cui affidare la responsabilità del ciclo di installazione, attraverso una gestione End-To-End* dell'intero processo (process-outsourcing) in grado di carantire i risultati in ottemperanza alla Delibera.

Oltre alla gestione del processo di installazione è disponibile anche un servizio completo (FULL **SERVICE**) che comprende:

- **Plant inspection, installazione e attivazione** degli smart meters con gestione del rapporto con l'utenza e della logistica.
- Fornitura del dato telegestito in ottemperanza alla Delibera.
- Manutenzioni e verifiche metrologiche periodiche

Il *FULL* **SERVICE** consente all'azienda di distribuzione di ottemperare alla Delibera senza investire direttamente nell'infrastruttura di acquisizione del dato (SAC) attraverso un servizio di adeguamento dei PDR con fornitura del dato telegestito.

LOGISTICA TELEGESTIONE GAS Delibera 155/08

Gestione integrata della logistica, stoccaggio e smaltimento del contatore vetusto.

La *Delibera AEEG 574/13* impone precisi obblighi di conservazione dei contatori vetusti. Il nostro servizio comprende la gestione dell'intero processo di sostituzione, stoccaggio, disponibilità per la verifica e smaltimento degli stessi decorsi i termini di legge.



MANUTENZIONE (riparatore metrico)

Manutenzione dei contatori gas e dei dispositivi di conversione del volume

La nostra azienda ha ottenuto la qualifica di "Riparatore metrico", con registrazione del proprio sigillo presso la camera di commercio.

Tale qualifica ci consente di operare, in ottemperanza alla normativa vigente, in tutte le attività che prevedono l'apposizione del *sigillo metrico* temporaneo a conclusione di ogni manutenzione, per la validità legale dell'intervento.



Anche il servizio di manutenzione è inserito all'interno del «process-outsourcing» di attività ai gruppi di misura gas telegestiti, con la possibilità di gestire in modo integrato ed ottimizzato le differenti attività, restituendo un output completo al cliente e limitando i passaggi al singolo gruppo di misura.

Recupero crediti al contatore e attività tecniche (gas - acqua)

Credit management in real-time e interventistica.

I recenti obblighi normativi introdotti in ambito gas dalla delibera *ARG 99/11* da un lato e il costante *incremento del fenomeno di morosità idrica* stanno generando per le utilities la necessità di cambiarne modalità di gestione. Oggi non è più sufficiente gestire queste attività all'interno delle manutenzioni, occorre individuare dei partner qualificati, in grado di affrontare il processo in modo completo, con gestione in real time delle riattivazioni.





Verifiche metrologiche DM 75 (ispettore metrologico)

Obblighi di verifica per contatori e dispositivi di conversione volume

Il Decreto 16 aprile 2012, n. 75 ha stabilito i criteri per *l'esecuzione dei controlli metrologici successivi* sui contatori del Gas e i dispositivi di conversione del volume.

La nostra azienda ha intrapreso il percorso *di accreditamento presso ACCREDIA, Ente Italiano di Accreditamento* per operare con la qualifica di *«Ispettore metrologico»* nell'ambito delle verifiche periodiche obbligatorie.



L'attività, in ottemperanza alla Norma UNI 17020, comprende la gestione dell'intero processo: dall'ispezione dei dispositivi, alla redazione del rapporto di ispezione e all'aggiornamento del libretto metrologico fino alla gestione documentale.

Per informazioni:

Email: commerciale@barbagli.it

Web: www.barbagli.it

Tel: **055 39095**

