Credit management al contatore per acqua e gas

Gestione in outsourcing del processo di recupero crediti al contatore con tecnologia LEGGO

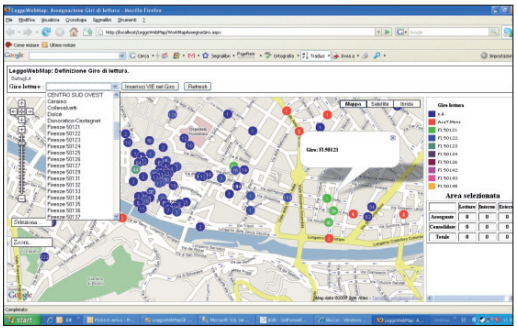
*Gestione del workflow attraverso la **piattaforma LEGGO**, con possibilità di **verifica continua** da parte del committente sullo stato di avanzamento degli ordini di lavoro.*

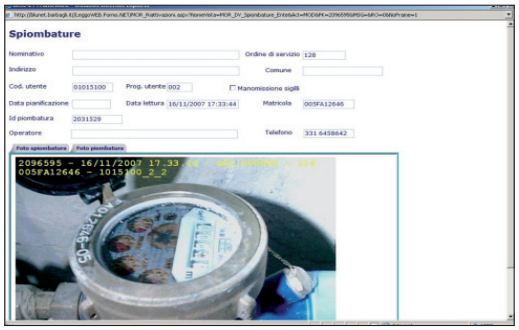
***Recapito dell'avviso di sospensione** e possibilità di **verifica dell'avvenuto pagamento** direttamente "sul campo" con acquisizione ottico-digitale dei documenti.*

***Gestione in real time degli ordini di lavoro**, con possibilità di sospendere l'intervento in caso di avvenuto pagamento da parte del cliente.*

I BENEFICI

- **Rispettare gli obblighi previsti dalla regolazione e dalla carta dei servizi**
- **Ridurre notevolmente la possibilità di errore nell'esecuzione delle attività di sospensione**
- **Migliorare i rapporti operativi tra distributore e società di vendita nel mercato libero**
- **Eliminare gli errori dovuti a mancanza di informazioni sull'esecuzione degli ODL**
- **Accorciare i tempi di esecuzione delle attività con benèfici effetti finanziari**





barbagli
Servizi che contano

L'interazione in tempo reale tra Committente del servizio, coordinamento e operatori di campo permette di gestire in modo dinamico le attività.
È possibile utilizzare il portale web per modificare l'evasione degli ordini di servizio inviati e richiedere eventuali variazioni della pianificazione a seguito di cambiamenti dovuti alla gestione morosità.
Ad esempio per le utenze idriche, in caso di ricezione di un pagamento allo sportello del Committente prima della sospensione della fornitura per morosità, sarà possibile interrompere l'esecuzione dell'attività stessa evitando il disagio per il cliente finale ed effettuando un saving sui costi.
La stessa tipologia di gestione è possibile per le riattivazioni delle forniture a seguito del saldo delle morosità da parte del cliente.
I diagrammi di flusso presenti a lato raffigurano le interazioni tra i soggetti della filiera in ciascuna situazione del ciclo di morosità al contatore (sospensione, riattivazione, rimozione).
La piattaforma di "Metering e workforce management" **LEGGO rappresenta sia la base di gestione dell'intera operatività che il front-end verso il committente**.

***Barbagli**, operatore specializzato nei servizi di **misura e field operation**, ha sviluppato una gamma completa di servizi per supportare i propri clienti nelle attività di credit management al contatore.*

Il presente documento non ha valore contrattuale se non esplicitamente richiamato. Barbagli Srl nell'ottica del miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi si riserva il diritto di effettuare qualsiasi modifica ai prodotti e servizi descritti senza obbligo di avviso preventivo. Le immagini contenute nella presente guida sono di proprietà del produttore.

barbagli
Servizi che contano

www.barbagli.it
commerciale@barbagli.it

V. Barbagli s.r.l.
Via Pratese interna, 132/10 - 50145 Firenze, Italy
Tel. +39 055 39095 - Fax +39 055 3024277