Morosità gas: obblighi per i distributori

Credit Management al contatore gas

La delibera ARG 99/11 del luglio scorso ha approvato il *Testo Integrato Morosità Gas* (TIMG) con l'introduzione importanti obblighi per le società operanti nei servizi di distribuzione di gas naturale. Ecco alcune novità introdotte:

1. La chiusura deve avvenire:
   entro 5 giorni utili dal ricevimento della richiesta di chiusura per i punti di riconsegna telegestiti;
   entro 8 giorni utili dal ricevimento della richiesta di chiusura per quelli non telegestiti.
2. **Entro due giorni dall'esecuzione dell'intervento** dovrà esserne comunicato il relativo esito (positivo o negativo motivato) alla società di vendita.
3. La società di distribuzione deve **garantire un numero minimo di interventi di chiusura** in ciascun arco temporale di riferimento.
4. **In caso di esito negativo l'impresa di distribuzione deve valutare la fattibilità tecnica dell'intervento** con relativa stima di massima del costo per l'esecuzione dello stesso.

Barbagli, operatore specializzato nelle attività di metering, forte del suo know-how pluriennale nell'ambito GAS, offre i propri servizi di ***"Credit management al contatore"*** in risposta alle nuove esigenze delle società di distribuzione.

I PLUS DEL NOSTRO SERVIZIO:

- **Rispetto dei tempi previsti dalla Normativa;**
- **gestione "real-time"** delle attività di chiusura, riapertura, rimozione e riattivazione;
- **validazione fotografica delle attività** e aggiornamento immediato sul portale web;
- **costante monitoraggio dello stato di avanzamento** degli ordini di servizio da parte del Committente direttamente dal portale web.

barbagli
Servizi che contano

Sulla base delle nuove prescrizioni normative la nostra Azienda offre una gestione integrata del "Credit management" al punto di riconsegna in risposta alle esigenze delle società di distribuzione.

Rilievo dati accessori su PDR inaccessibile per intervento di sospensione fornitura GAS

Il servizio rappresenta un'opzione all'interno delle attività di sospensione temporanea della fornitura di GAS metano per morosità. Esso prevede l'esecuzione delle seguenti attività in caso di misuratore inaccessibile in ottemperanza alla ***Delibera ARG 99_11***:

- **il rilievo dei dati accessori del P.D.R.**
- **la documentazione fotografica del sito** al fine di consentire la quotazione delle attività necessarie alla successiva sospensione;
- **indicazione sulla fattibilità e sulla tipologia di intervento necessario** per effettuare la sospensione al secondo passaggio;
- **Preventivazione dell'intervento** individuato.

Verifica sulla presenza e sull'integrità del sigillo sulla valvola passati almeno 15 giorni dall'intervento di sospensione fornitura

Il servizio comprende la verifica presso il P.D.R. (accessibile e chiuso in primo passaggio) sulla presenza e sullo stato del sigillo passati almeno 15 giorni dalla data di apposizione.

Il servizio comprende l'invio automatico di un alert settimanale sulle manomissioni

Intervento di sospensione della fornitura in secondo passaggio con installazione del bottone morosità a terra

Il servizio comprende la fornitura e l'installazione, ove tecnicamente possibile, del **"bottone morosità" che consente la sospensione e successiva riattivazione della fornitura di Gas senza taglio di colonna o chiusura della Valvola IDU** (Impianto Derivazione Utenza).
Il servizio è attuabile esclusivamente nei casi di tubazione a vista in zona accessibile.

Rimozione del contatore per morosità decorsi almeno 30 giorni dall'avvenuta sospensione della fornitura (calibri G4-G6)

Il servizio comprende la rimozione del gruppo di misura presso il P.D.R. indicato secondo le procedure previste dalla Normativa in tema di sicurezza del Gas.

Il presente documento non ha valore contrattuale se non esplicitamente richiamato. Barbagli Srl nell'ottica del miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi si riserva il diritto di effettuare qualsiasi modifica ai prodotti e servizi descritti senza obbligo di avviso preventivo. Le immagini contenute nella presente guida sono di proprietà del produttore.

Lettura contatori (acqua, gas, energia elettrica, calore): Lettura tradizionale con validazione "ottico-digitale" - AMR (automatic meter reading) - OMR (off site meter reading) - Telelettura • Geo-referenziazione utenze • Servizi di fatturazione, stampa e postalizzazione • Gestione del parco contatori • Contabilizzazione divisionale consumi • Servizi di analisi del rischio idrico negli edifici • Servizio di incasso e recupero credito

barbagli
Servizi che contano

www.barbagli.it
commerciale@barbagli.it

V. Barbagli s.r.l.
Via Pratese interna, 132/10 - 50145 Firenze, Italy
Tel. +39 055 39095 - Fax +39 055 3024277