Servizi di metering e operations

Barbagli offre attraverso la piattaforma di workforce management "LEGGO" una completa gamma di soluzioni per le vostre esigenze in ambito di metering.

Garantire al cliente standard di servizio sempre più elevati rappresenta una sfida molto importante per le Utilities in un mercato sempre più competitivo.

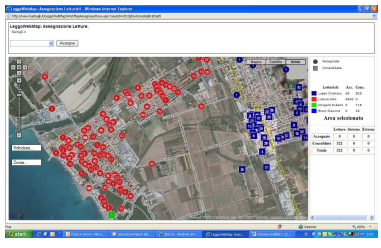
Barbagli è un partner specializzato nei servizi di **"field management"**, che garantisce la gestione di processi critici fino all'output (process-outsourcing) restituito al cliente, quali:

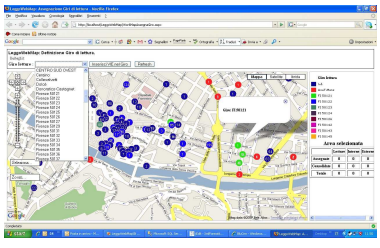
➢ **Lettura massiva dei contatori** (acqua, gas, energia elettrica, calore) con validazione fotografica del dato;

➢ **Installazione, attivazione e gestione di sistemi di telelettura** (AMR - OMR);

➢ **Sostituzione massiva e selettiva di parchi metrologici,** gestione attività tecniche (nuovi allacci – rimozioni, ecc.);

➢ **Gestione completa del processo di recupero crediti al contatore** con riattivazioni "garantite" entro poche ore dal pagamento del cliente

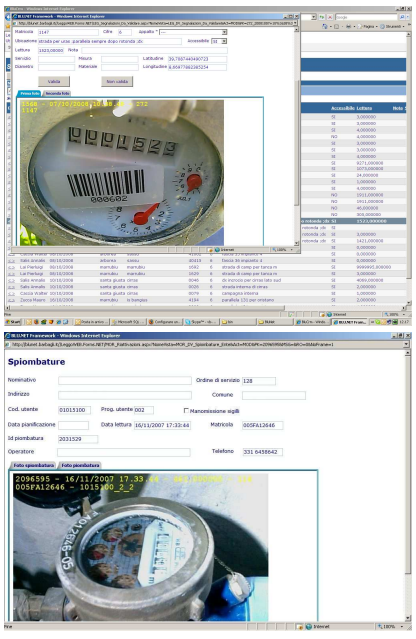




barbagli
Servizi che contano

Alcuni contenuti sviluppati per le esigenze dei nostri clienti

- Connessione diretta con il vostro back-office attraverso ***LEGGO Web***
- **Disponibilità in tempo reale dei dati relativi ai punti di misura**
- **Controllo giornaliero delle attività assegnate agli operatori**.
- **Workforce management con** ottimizzazione dei flussi operativi e verifica cartografica della posizione.
- **Gestione degli ordini di lavoro direttamente dal portale *LEGGO* Web**
- **Acquisizione e processazione ordini di lavoro direttamente dai sistemi del cliente**
- **Integrazione con SAP - NETA** e con file Excel, Access con personalizzazioni disponibili su richiesta del cliente
- **Ottimizzazione** dei flussi operativi sul territorio, gestione logistica dei materiale (magazzino c/terzi, gestione materiali rimossi, ecc.)



Il presente documento non ha valore contrattuale se non esplicitamente richiamato. Barbagli Srl nell'ottica del miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi si riserva il diritto di effettuare qualsiasi modifica ai prodotti e servizi descritti senza obbligo di avviso preventivo.

barbagli
Servizi che contano

www.barbagli.it
commerciale@barbagli.it

V. Barbagli s.r.l.
Via Pratese interna, 132/10 - 50145 Firenze, Italy
Tel. +39 055 39095 - Fax +39 055 3024277