



Bilancio/Riesame del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale

Anno 2020

Sommario

Introduzione al Bilancio Sociale	3
Generalità	3
Scopo	3
Metodologia	4
Le Attività di V.Barbagli Srl	4
Politica-Identificazione Parti Interessate-Reclami	6
Politica della Responsabilità Sociale	6
IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE	8
RECLAMI SA8000	9
Stato del Sistema di Gestione	10
Stato del Sistema per la Responsabilità Sociale	10
Comunicazione	11
I Requisiti della Norma	13
Lavoro infantile/composizione organico della Società	15
Lavoro forzato o obbligato	16
Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro	17
Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	21
Discriminazione	22
Pratiche disciplinari	22
Orario di lavoro	24
Retribuzione	25
Sistema di gestione SA 8000	26
FORMAZIONE SA8000	27
NON CONFORMITA' E SODDISFAZIONE LAVORATORI/STAKEHOLDERS	27
AUDIT INTERNI	28
SOCIAL FINGERPRINT	28
Allegati	30
Valutazione dei Rischi SA8000 con Piano di Miglioramento	30

L'obiettivo principale è quello di garantire, attraverso la certificazione per la Responsabilità Sociale, un servizio socialmente responsabile nei confronti dei propri lavoratori e delle altre parti interessate

Introduzione al Bilancio Sociale

Generalità

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 ha una periodicità di redazione annuale e riporta i valori, le situazioni e gli obiettivi dell'organizzazione nel campo delle relazioni sociali ed etiche.

È elaborato in conformità ai requisiti della norma SA8000, che indica come affrontare tali aspetti in modo sistematico.

Il documento comprende sia la **politica**, che il **riesame** della Direzione, finalizzati a definire, verificare, correggere e migliorare l'impegno di V. Barbagli per la responsabilità sociale d'impresa.

Il Bilancio Sociale SA8000, infatti, presenta una duplice valenza:

1. è uno strumento di gestione per la Direzione, in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio- lungo termine, pertanto in Allegato contiene la valutazione dei rischi, gli obiettivi e le iniziative.
2. è un mezzo di comunicazione, perché informa e raccoglie informazioni dai soggetti interessati.

Scopo

Al presente bilancio sociale V. BARBAGLI SRL intende affidare il compito di illustrare lo "stato" attuale circa gli aspetti sociali della propria gestione aziendale. Il documento, redatto nel rispetto dei principi previsti dalla Norma di riferimento SA 8000:2014, rappresenta quindi un quadro della situazione attuale di V. BARBAGLI SRL relativamente al rispetto dei requisiti dello Standard di riferimento.

L'obiettivo principale è quello di garantire, attraverso la certificazione per la Responsabilità Sociale, un servizio socialmente responsabile nei confronti dei propri lavoratori e delle altre parti interessate.

Sviluppando un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, BARBAGLI SRL mira in particolare, a:

- Una corretta gestione delle risorse umane
- Dimostrare il rispetto dei principi etico-sociali
- Un miglioramento dei rapporti con i lavoratori e le parti interessate
- Fiducia e affidabilità nel rapporto con i clienti
- Un maggior controllo sui fornitori
- Rispettare i requisiti di legge attraverso l'adozione di apposite procedure interne
- Un miglioramento dell'immagine dell'azienda

V. BARBAGLI SRL auspica che lo strumento della Certificazione SA 8000 generi nel tempo un impatto importante sui livelli di commitment dei dipendenti, rafforzandone lo spirito di appartenenza all'azienda.

Tutti gli stakeholder possono segnalare, per iscritto e in forma non anonima, ogni violazione o sospetto di violazione al Social Performance Team a mezzo posta o all'indirizzo e-mail

oppure tramite il sito aziendale. Spetta al SPT stesso l'analisi della segnalazione ascoltandone eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione e coinvolgendo, se opportuno, ulteriori unità competenti in materia.

Il Bilancio SA 8000 costituisce, allo stesso tempo, anche lo strumento per mezzo del quale verificare periodicamente l'efficacia del sistema implementato, valutarne l'adeguatezza e l'appropriatezza.

La redazione del Bilancio SA 8000 ha infatti cadenza annuale, così da evidenziare l'andamento temporale dei vari indicatori presi a riferimento.

Metodologia



Il Sistema di Responsabilità Sociale SA8000 rappresenta il mezzo con cui Barbagli intende migliorare le proprie prestazioni nel campo sociale.

Più in particolare sono stati seguiti i seguenti principi:

- ✓ trasparenza, che si riferisce alla capacità di non lasciare zone d'ombra;
- ✓ inclusività, che riguarda il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati;
- ✓ verificabilità, in ordine all'accessibilità dei dati da parte di terzi;
- ✓ completezza, riguardo all'interesse delle informazioni da riportare;
- ✓ rilevanza, cioè la significatività delle informazioni raccolte e presentate;
- ✓ accuratezza, che riguarda l'esattezza delle informazioni;
- ✓ neutralità, che indica la capacità di essere imparziali nel trattare i dati;
- ✓ comparabilità, che deve permettere il confronto dei dati nel corso del tempo;
- ✓ chiarezza, cioè leggibilità delle informazioni;
- ✓ tempestività, cioè regolarità.

Le Attività di V. Barbagli Srl

V. Barbagli nasce nel 1923, come azienda per la riparazione dei contatori per consumi di acqua.

Di lì a poco estende l'attività anche alla "lettura dei contatori divisionali e bollettazione dei consumi di acqua potabile". Attività destinata ad assumere nel tempo successivo la prevalenza sulle altre.

Una storia già così lunga, attraverso vari cambiamenti di sede e di organizzazione, ha visto l'azienda adottare tutti gli strumenti produttivi ed informatici che la tecnologia ha nel tempo reso disponibili, arrivando oggi ad utilizzare se non, in molti casi, a costruire strumenti di assoluta avanguardia nel settore.

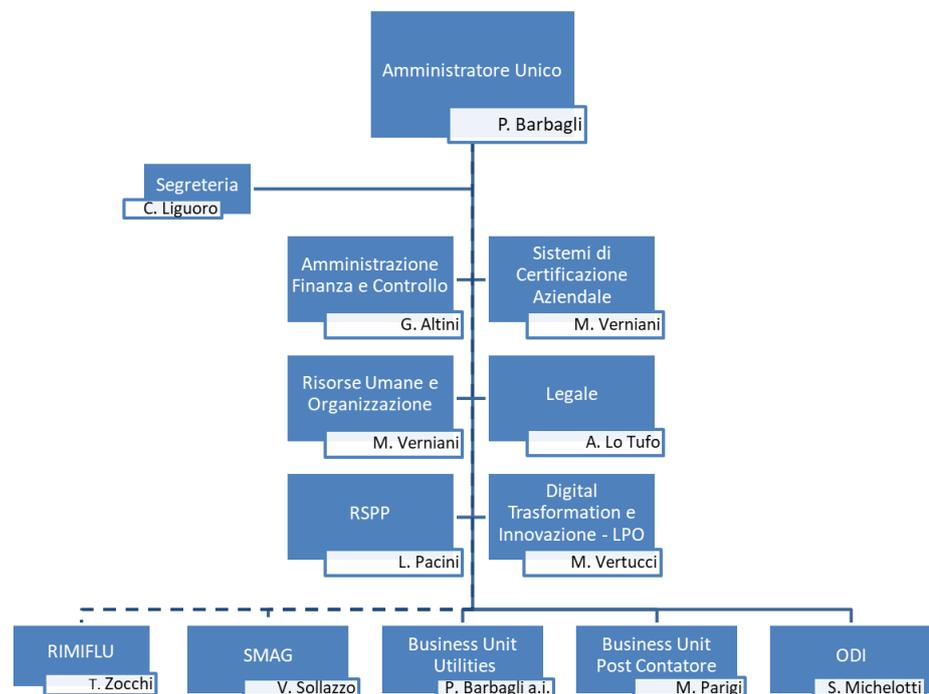
A partire dal 2002 l'azienda attua un piano di sviluppo sia nell'ambito dell'offerta di servizi che della copertura territoriale.

Obiettivo generale dell'azienda è da sempre la piena soddisfazione dei requisiti del cliente, per la quale è stato definito e attuato un piano di miglioramento che prevede l'implementazione di un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Nel recente percorso l'azienda V. Barbagli ha mirato prevalentemente a raggiungere una dimensione che potesse sostenere un modello organizzativo manageriale, avviando la transizione dalla tipica natura di azienda familiare a quella di azienda gestita da manager, pur con una partecipazione attiva della proprietà alla definizione e validazione delle linee di indirizzo.

Gli obiettivi dell'azienda sono lo sviluppo del business e della redditività, nonché l'impianto di un solido processo evolutivo, indicando le strategie di sviluppo del business per ogni servizio a portafoglio.

L'azienda è strutturata per operare in due mercati: il mercato tradizionale, che vede la propria evoluzione nella nascita della Business Unit Post Contatore e il mercato delle Utilities, gestito attraverso la Business Unit dedicata.



Politica-Identificazione Parti Interessate-Reclami

Politica della Responsabilità Sociale

barbagli
Servizi che contano

www.barbagli.it

POLITICA SA8000

V. Barbagli Srl, ritiene di grande importanza l'aspetto sociale dell'impresa e le responsabilità che ne discendono. Per questo la società ha implementato volontariamente un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, conforme ai requisiti richiesti dalla Norma SA 8000 (Social Accountability), che tenga conto delle esigenze dei clienti, dei propri lavoratori e di tutti gli stakeholders.

V. Barbagli Srl, si impegna pertanto costantemente nel proprio quotidiano a:

- Non utilizzare lavoro infantile o lavoro obbligato;
- Rispettare la normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO –International Labour Organization e l'ONU -United Nations Organization;
- Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;
- Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
- Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
- Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni preventive, correttive e basate sull'ascolto;
- Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità, sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma SA8000;
- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale.

Barbagli Srl, nel rispetto della normativa vigente in materia di lavoro, coerentemente con la contrattazione nazionale di primo e secondo livello di settore e con la propria Politica SA8000, agisce in modo che le sue azioni siano sempre caratterizzate da:

- attenzione verso i collaboratori e impegno a offrire loro opportunità di valorizzazione delle competenze, capacità e potenzialità;
- rispetto dei valori e tutela dei diritti;
- messa a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad una attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato.
- assicurazione che la composizione dei salari e dei benefici extra sia regolarmente e chiaramente dettagliata e che il compenso sia erogato in piena conformità con le leggi vigenti.
- divieto di qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata su razza, sesso, età, religione, opinione politica, nazionalità o classe sociale.

barbagli
Servizi che contano

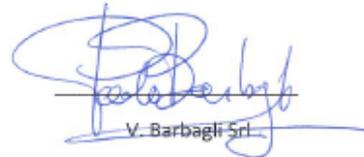
www.barbagli.it

Il Personale viene assunto con regolare contratto di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare, di sfruttamento, di lavoro forzato, obbligato o minorile, ma basando il rapporto sul rispetto reciproco degli impegni contrattuali e sulla valorizzazione e tutela del personale.

V. Barbagli Srl si impegna infine a:

- definire ed aggiornare continuativamente la presente "Politica SA8000" e ad applicare e rispettare tutti i requisiti della norma SA8000, oltre che tutte le norme nazionali ed internazionali attinenti;
- definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;
- individuare le parti interessate rilevandone bisogni ed aspettative;
- effettuare un'analisi dei rischi inerenti alle tematiche di Responsabilità Sociale anche con riferimento alle parti interessate individuate;
- documentare le prestazioni relativamente a tutti i requisiti della norma, attraverso registrazioni appropriate e comunicazione dei risultati sia all'interno che alle altre parti sociali interessate;
- attivare un sistema di comunicazione per la gestione delle segnalazioni inerenti all'applicazione della norma SA8000;
- promuovere presso i propri fornitori l'adesione ai principi di Responsabilità Sociale e supportare le aziende che intendono aderire.
- sensibilizzare attraverso le figure aziendali preposte nominate allo scopo (Social Performance Team, Rappresentante dei Lavoratori SA 8000 e Comitato per la Salute e la Sicurezza), tutto il personale dipendente e i collaboratori esterni, al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella Norma SA8000;
- operare costantemente nell'ottica della salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'impegno nella responsabilità sociale.

Firenze, 22 maggio 2019



V. Barbagli Srl

V.BARBAGLI SRL ritiene di estrema importanza il coinvolgimento attivo anche dei Clienti, dei Fornitori, Subappaltatori e di tutte le altre Parti Interessate nella formulazione di proposte e idee di miglioramento. Questo è reso possibile attraverso l'implementazione di una pagina dedicata del sito internet aziendale, che è quindi strumento attivo di comunicazione, informazione e divulgazione della Politica e dei principi etici aziendali e di segnalazione di eventuali non conformità ai requisiti delle Norme di riferimento.

Inoltre, ogni anno, BARBAGLI SRL rende noto lo stato delle proprie prestazioni etiche attraverso la pubblicazione sul sito internet del Bilancio Sociale/Riesame della Direzione, comprensivo dei risultati raggiunti e del Piano di miglioramento.

La presente Politica per la Responsabilità Sociale emessa in data 22/05/2019 viene riesaminata e riconfermata nella sua adeguatezza e diffusa a tutte le Parti Interessate nelle modalità sopra descritte (pubblicazione sul sito internet e affissione negli spazi comuni)

IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE



Tra i valori fondanti della V. BARBAGLI SRL vi è la credibilità e la trasparenza nei confronti di tutte le parti interessate rappresentate da:

STAKEHOLDER INTERNI

- Lavoratori
- Collaboratori professionisti
- RSU / RSA
- SPT
- Comitato Salute e Sicurezza

STAKEHOLDER ESTERNI

- Fornitori e sub-fornitori
- Clienti /Committenti
- Organizzazioni Sindacali
- Autorità / Enti Terzi (anche Organismi di Certificazione e di Controllo)
- Legislatore

In relazione a tali portatori di interesse V. BARBAGLI SRL si impegna a stabilire rapporti di correttezza e trasparenza attraverso la divulgazione e la comunicazione di qualsiasi informazione riguardante il rispetto dei principi di Responsabilità Sociale e le performance aziendali relativamente al proprio impegno etico.

RECLAMI SA8000



In relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, possono essere indirizzate segnalazioni/reclami:

- In prima istanza: tramite sito web nell'area dedicata alle certificazioni in corrispondenza di SA8000 utilizzando la casella di posta elettronica:
 - SPT-SA8000@barbagli.it Per indirizzare un messaggio al Social Performance Team
- In appello: all'Ente di Certificazione Bureau Veritas Italia con le seguenti modalità:
 - a mezzo e-mail: csr@it.bureauveritas.com
 - a mezzo posta cartacea all'indirizzo: via Miramare 15 - 20126 Milano
- nel caso di non risposta dall'Ente di Certificazione, in ultima istanza al SAAS mediante inoltro al SAAS (Social Accountability Accreditation Service):
 - e-mail: saas@saasaccreditation.com

Stato del Sistema di Gestione

Stato del Sistema per la Responsabilità Sociale

V. BARBAGLI SRL ha realizzato un sistema di Responsabilità Sociale gestito da un sistema documentale e da una serie di procedure che descrivono i vari processi aziendali, le responsabilità ad essi connesse, i criteri utilizzati per assicurare la rispondenza alle norme di riferimento.

Alla data odierna rimangono invariati i componenti del SPT con una rappresentanza della Direzione e una Rappresentanza dei Lavoratori:

1. Maurizio Parigi – Resp. BU Post Contatore
2. Donatella Monica Verniani – Resp. HR e Sistemi di Certificazione
3. Andrea Bicchi – Operational Management con carica di RSA
4. Simona Novelli – Gestione Clienti Utilities

Nella riunione di maggio del SPT sono stati invitati a partecipare come rappresentanza dei lavoratori di campo i Signori: O.G. e B.G.



Alla data odierna rimangono invariati i componenti del Comitato

Salute e Sicurezza:



1. Leonardo Pacini – RSPP
2. Stefano Michelotti – Responsabile Tecnico
3. Gabriele Frulli – Specialist di sede (RLS)

Il riesame del Sistema è effettuato almeno una volta all'anno dalla Direzione in collaborazione con SPT e Comitato per la Sicurezza sulla base di rendicontazioni periodiche presentate dai Rappresentanti della Direzione (indagini di soddisfazione del cliente, rendicontazioni interne sul servizio erogato e sui processi, verbali di audit interni e presso i fornitori, andamento dei parametri di controllo).

Il riesame comprende la conferma o la revisione documentata di:

- Piano annuale di miglioramento contenuto nell'analisi dei Rischi effettuata dal SPT e dal Comitato Sicurezza nelle proprie riunioni
- Piano degli Audit Interni
- Piano della formazione

Obiettivi del riesame sono quello della verifica dell'adeguatezza, del buon mantenimento del Sistema, della corretta applicazione delle norme di riferimento, individuazione delle opportunità di miglioramento.

In allegato al presente si riporta l'Analisi dei rischi SA8000 e le conseguenti misure di miglioramento adottate da V. BARBAGLI.

Comunicazione



Per V. BARBAGLI SRL la Comunicazione rivolta a tutti gli interlocutori interni ed esterni riveste un'importanza rilevante, ritenendo importante dar dimostrazione trasparente a tutti gli stakeholders delle intenzioni e degli impegni dell'Azienda in termini di responsabilità e di conseguenza aggiornare gli stessi sui risultati raggiunti nel corso degli anni.

La V. BARBAGLI SRL ha definito un piano di coinvolgimento attraverso le seguenti azioni:

- formazione sui temi della responsabilità sociale effettuata a tutto il personale e inserito nel piano formativo per i neo-assunti;
- pubblicazione sul sito del materiale informativo in un'area riservata per i dipendenti;
- azione di informazione a tutto il personale riguardo al contratto di lavoro (affissione in bacheca dell'estratto del CCNL riguardante le procedure disciplinari e messa a disposizione di una copia presso l'Ufficio del personale);
- diffusione della politica aziendale sui temi della responsabilità sociale;
- procedure sulla gestione dei reclami con la certezza dell'assenza di ritorsioni in caso di reclami verso l'organizzazione.

V. BARBAGLI SRL ha informato i propri fornitori e i propri clienti che l'azienda ha acquisito la certificazione del proprio Sistema della Responsabilità Sociale. Ha inviato ai fornitori ed ai sub-fornitori un documento per la sensibilizzazione sui principi della Responsabilità Sociale.

L'informativa contiene la richiesta di l'impegno, da parte del fornitore, a:

- ✓ conoscere e rispettare i requisiti della Norma SA 8000,
- ✓ partecipare alle attività di monitoraggio e verifica, qualora V. BARBAGLI SRL lo richiedesse;
- ✓ porre rimedio ad ogni problema di Responsabilità Sociale emerso a seguito di tale attività di monitoraggio e verifica;
- ✓ informare relativamente a qualsiasi rapporto di affari con altri fornitori e sub-fornitori.

In ogni caso, V. BARBAGLI SRL stabilisce un rapporto di collaborazione e di coinvolgimento con il fornitore, sia spiegando la differenza sulle modalità di valutazione del fornitore rispetto alle altre certificazioni, sia spiegando il campo di applicazione della norma SA8000 ed il suo significato e sia offrendo collaborazione su aspetti legati soprattutto al sistema di sicurezza del fornitore stesso.

I Clienti hanno ricevuto invece un'informativa sull'impegno della V. BARBAGLI SRL in termini di responsabilità sociale in cui viene comunicata la Politica dell'Azienda, la possibilità di effettuare segnalazioni di NC su uno o più principi SA 8000 e ulteriori informazioni disponibili sul sito internet.

Nella tabella sottostante si riassumono i canali di distribuzione delle informazioni e comunicazioni della V. BARBAGLI SRL:

STAKEHOLDERS INTERNI Canali di comunicazione:

- ✓ Consegna a mano
- ✓ Buste paga
- ✓ Riunioni
- ✓ Informazione/formazione
- ✓ Posta elettronica
- ✓ Sito internet
- ✓ Affissione in bacheca
- ✓ Bilancio sociale

STAKEHOLDERS ESTERNI Canali di comunicazione:

- ✓ Sito internet
- ✓ Bilancio Sociale
- ✓ Pubblicità
- ✓ Materiale supporto
- ✓ Comunicazioni Scritte
- ✓ Posta elettronica

Il presente Bilancio SA 8000 sarà comunicato agli Stakeholders con le seguenti modalità:

- ai lavoratori: il documento in versione integrale sarà a disposizione attraverso il sito internet e viene data comunicazione ai lavoratori della possibilità di visionarlo;
- agli altri stakeholders: il documento potrà essere visionato sul Sito internet aziendale;
- V. BARBAGLI SRL ha disposto che su tutti i propri ordini di acquisto compaia il riferimento alla certificazione SA8000 ed ha inviato ai fornitori principali – individuati in base ai parametri di fatturato e di continuità di collaborazione – un’informativa ed un questionario di autovalutazione, con l’obiettivo di creare sensibilità verso principi della norma anche fra i propri fornitori e misurarne il grado di adesione. Nel corso del 2020 sono stati inviati n. 25 questionari. Da una prima analisi non sono state evidenziate casistiche da approfondire. L’azienda ha provveduto ad inviare un sollecito ai fornitori che non hanno inviato il questionario e, da alcuni, è tutt’ora in attesa di ricevere riscontro;
- i principi SA8000 vengono illustrati attraverso incontri formativi con tutti i dipendenti. Data la particolarità del momento legata alla diffusione del virus COVID-19, le sessioni di formazione sono organizzate online.

I Requisiti della Norma



Il presente Bilancio SA 8000 tiene conto dello stato di V. BARBAGLI SRL relativamente ai requisiti della norma sul periodo di prima applicazione della norma SA8000.

La valorizzazione delle risorse umane

La Politica di V. BARBAGLI SRL nei confronti del personale è improntata alla valorizzazione delle diverse esperienze professionali e umane provenienti dall'interno e dall'esterno e offrono a tutti le medesime opportunità, senza alcuna discriminazione, fin dal momento della

selezione.

Selezione

L'attività di selezione è orientata all'individuazione dei profili migliori per le singole posizioni, attraverso un processo focalizzato non solo sulle competenze tecniche ma anche sulle attitudini, le capacità e le inclinazioni personali dei candidati.

Le assunzioni avvengono sempre con regolare contratto di lavoro, nel pieno rispetto della legge e del CCNL.

Il personale di V. BARBAGLI SRL è stato composto per il 2020 mediamente da 255 unità (calcolo ULA numero di dipendenti occupati rapportati al periodo di lavoro e all'orario di lavoro se full time o part time) - è stata calcolata la media ULA in quanto l'azienda, come già evidenziato, ha un forte turn over legato alla specificità della propria attività che prevede contratti spot per le forniture di volta in volta richieste, di durata variabile, su tutto il territorio nazionale.

Di seguito la suddivisione:

suddivisione per fasce di età	2018	2019	ANNO 2020 dati al 30.06	2020
<20	0	0	1	1
20-30	43	62	45	49
30-40	74	98	84	106
40-50	65	75	73	92
>50	44	45	48	63

Dipendenti per tipologie di contratto	2018	2019	ANNO 2020 dati al 30.06	2020
IND	102	146	155	194
DET	126	123	86	109
APPRENDISTI	6	11	10	8
STAGE	1	2	2	1
COLL.	1	1	2	
Part time	5	13		

Il personale è così suddiviso:

2020 totale

35 donne   276 Uomini

2019 totale

34 donne   246 Uomini

L'azienda ricorre alla somministrazione, in particolare per inserimenti sul territorio, nelle forme e nei limiti stabiliti dalla legge e dalla contrattazione collettiva di primo e secondo livello.

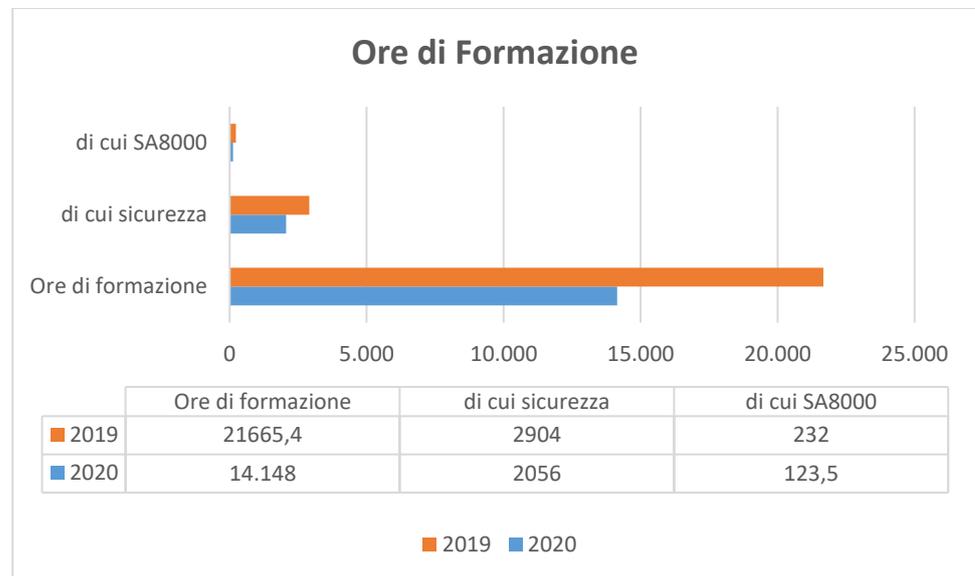
Formazione

La formazione è una componente essenziale del percorso di valorizzazione delle risorse umane.

Nella gestione e nello sviluppo delle risorse umane garantiamo pari dignità e pari opportunità professionali a tutti i collaboratori, senza alcuna distinzione di sesso, razza, fede od orientamento.

Lo sviluppo professionale è stabilito sulla base di criteri meritocratici e dipende esclusivamente dalle competenze acquisite e dal potenziale di crescita di ognuno.

Sono altresì pianificate attività formative con corsi riguardanti l'introduzione della Norma SA8000 e la sicurezza aziendale.



Lavoro infantile/composizione organico della Società

Per lavoro infantile si intende persona con meno di 15 anni di età, eccetto i casi in cui le leggi locali sull'età minima stabiliscano un'età minima più elevata per l'accesso al lavoro o per la frequenza della scuola dell'obbligo, nel qual caso si applica l'età più elevata. Le attività legate alla V. BARBAGLI escludono utilizzo di lavoro infantile.

La V. BARBAGLI SRL esclude l'utilizzo di lavoro infantile e di quello minorile, né ricorre o dà sostegno all'utilizzo del lavoro infantile.

La V. BARBAGLI SRL si accerta, all'atto dell'assunzione, che il personale risponda a questo requisito chiedendo un documento di identità di cui tratterà una copia. V. BARBAGLI SRL non ricorre né dà sostegno all'utilizzo del lavoro infantile, come sopra definito.

L'età media del personale assunto presso la V. BARBAGLI risulta essere pari a circa 39 anni.

Programma di recupero per i lavoratori minorenni

L'azienda, qualora si presentasse un minore ai colloqui di selezione o dovesse venire a conoscenza di una situazione di necessità per un bambino di dover lavorare, anche presso i propri fornitori, adotterà il seguente programma di rimedio per i minori che consiste nelle seguenti azioni:

- raccogliere informazioni sulle motivazioni che spingono il minore a cercare un lavoro (povertà, mancanza di mezzi di sostentamento della famiglia, ecc.) e sulla composizione familiare per verificare se è possibile offrire un lavoro ad un altro membro della famiglia;
- garantire l'istruzione e una forma di sostentamento al minore. Le azioni da intraprendere saranno nell'ordine:

1) collaborare con le amministrazioni e gli enti locali per individuare soluzioni alla situazione di disagio del bambino;

- 2) collaborare con le organizzazioni sul territorio per risolvere eventuali situazioni di mancanza di sostentamento del bambino;
- 3) ricercare mediante le associazioni di categoria, le conoscenze personali, i clienti ed i fornitori una soluzione lavorativa per i parenti del bambino che con il loro impiego possano sostenere l'eventuale fabbisogno economico;
- 4) assumere direttamente altri familiari del minore al fine di assicurare sostentamento finanziario alla famiglia;
- 5) fornire al minore – se adolescente fra i 16 e i 18 anni - un lavoro leggero e sicuro (nel rispetto delle prescrizioni di legge per ciò che concerne l'uso delle attrezzature e i rischi a cui non può essere esposto) per poche ore la giorno in orari e modalità tali da consentire all'adolescente di poter continuare il proprio percorso scolastico (verificando che la somma di ore di lavoro, studio e viaggio siano minore di 10 al giorno, assegnando turni lavorativi in giorni / orari in cui non è prevista la frequenza a scuola);
- 6) assicurare l'istruzione al minore tramite pagamento delle tasse scolastiche, libri, trasporto per la scuola.

Non ci sono ad oggi collaboratori al di sotto dei 18 anni.

All'interno della V. BARBAGLI SRL sono presenti altresì:

	2019	ANNO 2020 dati al 30.06	2020
lavoratori extracomunitari	5	7	7
lavoratori in categorie protette	7	7	6

Lavoro forzato o obbligato

Il lavoro prestato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di pressioni o minacce che lo costringono a prestare la propria attività in azienda, in quanto è proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni, incluso il personale detenuto nelle prigioni.

V. BARBAGLI SRL non ricorre né da sostegno all'utilizzo di lavoro forzato o obbligato incluso il lavoro nelle prigioni né richiede al momento dell'assunzione alcuna somma in denaro e non trattiene documenti di identità originali.

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in Azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'Azienda. Non sono effettuate trattenute arbitrarie sugli stipendi dei dipendenti se non nei casi previsti per legge o a fronte di causali volontarie comunicate dal lavoratore (per es. trattenute sindacali, fondi pensionistici ecc.).

Né V. BARBAGLI SRL né alcun altro ente che fornisca manodopera a V. BARBAGLI SRL trattiene una qualsiasi parte di salario, indennità retributive, proprietà o documenti del personale, al fine di obbligarlo a continuare a lavorare per V. BARBAGLI SRL stessa.

L'amministrazione richiede al lavoratore la documentazione necessaria ai fini degli adempimenti ordinari quali per es. documento di identità (e ne trattiene copia), CF, stato di famiglia, eventuale permesso di soggiorno, coordinate bancarie, modulo per deduzioni di imposta, modulo per scelta destinazione TFR.

V. BARBAGLI SRL assicura che non ci saranno commissioni o costi relativi all'assunzione a carico totale o parziale dei lavoratori. Il personale ha il diritto di lasciare il luogo di lavoro al termine della giornata lavorativa ordinaria, ed è libero di porre fine al rapporto di lavoro, dandone ragionevole preavviso al datore di lavoro, come da norma e da CCNL applicato.

Né V. BARBAGLI SRL né alcun altro ente che fornisca manodopera a V. BARBAGLI SRL ricorre o dà sostegno alla tratta degli esseri umani.

La Società non adotta nessun sistema coercitivo per far eseguire lavori/operatività/mansioni ai propri dipendenti, rispetta sia quanto definito nel CCNL italiano, definisce per ogni dipendente ruolo e mansione, nonché orari di lavoro; informa il dipendente in merito al rapporto di lavoro, contratto e termini relativi.

DEPOSITI:

I lavoratori della V. BARBAGLI SRL non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

Documenti Consegnati ai Dipendenti:

Il personale di V. BARBAGLI SRL, al momento dell'assunzione viene informato sui propri diritti e doveri in quanto lavoratore e allo stesso viene consegnato:

- copia della Politica SA 8000
- una copia della lettera di assunzione con la chiara indicazione di tutti gli aspetti economici e normativi ed economici del contratto di lavoro
- copia del regolamento interno
- copie di dispense informative su SA8000 e GDPR
- informativa sulla privacy ai sensi del GDPR

I documenti firmati per ricevuta consegna sono conservati presso l'Ufficio Personale;

Al neoassunto viene inoltre comunicato che presso la propria sede di lavoro è disponibile una copia aggiornata del CCNL di riferimento e dei successivi aggiornamenti delle tabelle salariali.

Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro



V. BARBAGLI SRL mette a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad un'attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato. L'RSPP di V. BARBAGLI SRL ha il compito di supervisionare le prescrizioni previste dalla valutazione dei rischi, in collaborazione con il medico del lavoro e il Comitato Sicurezza V. BARBAGLI SRL garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre e adotta misure efficaci per prevenire potenziali incidenti,

infortuni o malattie che possano verificarsi in conseguenza di, in relazione a, oppure durante lo svolgimento del lavoro. Riduce o elimina, per quanto ragionevolmente possibile, le cause di tutti i rischi presenti nell'ambiente di lavoro, tenendo presenti lo stato delle conoscenze prevalenti del settore ed ogni specifico rischio. V. BARBAGLI SRL pone la salute e la sicurezza dei suoi lavoratori tra i suoi obiettivi primari; tale attenzione è comprovata dall'impegno dell'Azienda di porre in essere tutto quanto è previsto in tale materia dal T.U.81/08 e smi.

V. BARBAGLI SRL valuta tutti i rischi del luogo di lavoro per le lavoratrici puerpere, in gravidanza e in allattamento, compresi quelli legati alla loro mansione lavorativa, al fine di garantire che siano prese tutte le misure ragionevoli per eliminare o ridurre qualsiasi rischio

per la loro salute e sicurezza. Sono state ovviamente adottate tutte le misure relative alla salute e sicurezza dei lavoratori in conformità al T.U. 81/2008, e poste le basi per un suo effettivo controllo gestionale. La Società ha inoltre ottenuto la certificazione BS OHSAS 18001:2007 per la salute e la sicurezza sul lavoro ed è in fase di transizione alla UNI EN ISO 45001.

Laddove V. BARBAGLI SRL non sia in grado di ridurre o eliminare efficacemente le cause di ogni rischio nel luogo di lavoro, fornisce al personale, a seconda delle necessità, appropriati dispositivi di protezione individuale a proprie spese.

Nel caso di infortunio sul lavoro, V. BARBAGLI SRL fornisce il primo soccorso e assiste il lavoratore affinché riceva le conseguenti cure mediche. Oltre alle visite mediche effettuate all'inizio del rapporto di lavoro, vengono effettuate le visite periodiche di sorveglianza sanitaria da parte del **Medico competente**. Il Comitato si coordina con Medico e con il **Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza** e con le altre funzioni aziendali interessate. In data 21/02/2020, V. BARBAGLI SRL ha nominato un nuovo RSPP, nella figura del Sig. Leonardo Pacini responsabile di assicurare un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutto il personale e di applicare i requisiti di salute e sicurezza previsti nel presente Standard. Attualmente il ruolo di **RSPP è interno**.

La formazione riguardante la salute e sicurezza viene normalmente svolta, sia in fase di assunzione che per eventuali aggiornamenti.

V. BARBAGLI SRL ha stabilito nel proprio DVR procedure per individuare, prevenire, ridurre, eliminare o in ultima analisi fronteggiare i potenziali rischi per la salute e la sicurezza del personale.

V. BARBAGLI SRL conserva registrazioni scritte di tutti gli incidenti che si verificano nei luoghi di lavoro, che vengono annotate nel registro infortuni gestito da HR.

V. BARBAGLI SRL garantisce a tutto il personale che il luogo dove è svolta la propria mansione rispecchi le condizioni igienico sanitarie delle leggi vigenti in materia (libero accesso a bagni puliti, acqua potabile ecc.)

Tutto il personale ha il diritto di allontanarsi dal lavoro in caso di imminente e grave pericolo, senza chiedere il permesso alla V. BARBAGLI SRL.

EMERGENZA SANITARIA

L'azienda ha fatto fronte all'emergenza sanitaria in corso adottando tutte le misure previste e necessarie per il contenimento del contagio:

- emissione della procedura IOPS 09 (e successive revisioni) contenente tutte le istruzioni operative da adottare;
- istituzione di n.3 tipologie di kit anti-covid

KIT 1 - CON AUTO	KIT 2 - SENZA AUTO	KIT 3 - UFFICO
MASCHERINE CHIRURGICHE/MASCHERINE FFP2	MASCHERINE CHIRURGICHE/MASCHERINE FFP2	MASCHERINE CHIRURGICHE/MASCHERINE FFP2/VISIERS
GUANTI	GUANTI	GUANTI
SPRAY MANI	SPRAY MANI	SPRAY MANI
SPRAY PER SUPERFICI AUTO	PROCEDURA + ALLEGATO 1	PROCEDURA + ALLEGATO
PROCEDURA + ALLEGATO 1		

- organizzazione di reintegri periodici dei kit DPI
- nel periodo del lockdown tutti gli operatori di sede hanno operato in smartworking
- dal 4/05/20 in poi è stato creato un piano presenze in sede per non creare sovraffollamento e favorire il distanziamento
- installazione di tutte le postazioni pc di plexiglass
- l'azienda ha richiesto l'accesso al FIS
- l'azienda ha stipulato una polizza assicurativa a favore di tutti i dipendenti che risultino contagiati dal virus;
- l'azienda ha stipulato una convenzione a livello nazionale che permetta ai propri dipendenti di effettuare il test sierologico in maniera gratuita.

ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

- Emissione del Documento di Valutazione dei Rischi aggiornato a luglio 2020.
- Sorveglianza sanitaria del personale esposto a rischi specifici, come previsto dalla normativa e dal protocollo sanitario aziendale.
- Formazione ed informazione dei lavoratori in tema di sicurezza.

INFORTUNI

Per quanto riguarda l'analisi degli infortuni, l'azienda registra e tiene monitorati tutti gli infortuni e le malattie professionali dei propri lavoratori.

	2018	2019	ANNO 2020 dati al 30.06	2020
N. infortuni	24	21	6	13
N. gg di assenza malattia e infortunio	3.164	3.116 273 gg infortunio, 2843 gg malattia	1.725 120 gg infortunio, 1.605 gg malattia	2.812,63 226,13 gg infortunio, 2.586,5 gg malattia
malattie professionali (richieste di valutazione)	2	1 con esito negativo	nessuna	nessuna

Gli infortuni hanno avuto diversa natura:

- 2 derubricati
- 4 in itinere
- 3 contusioni
- 4 trauma
- 1 lussazione
- 1 strappo da sforzo

Alla totalità dei lavoratori sono stati messi a disposizione i necessari dispositivi di protezione individuale.

Per quanto riguarda il tasso di infortunio, il sistema di gestione per la sicurezza mantiene monitorati due indicatori fondamentali:

$$IF \text{ (Indice di Frequenza)} = \frac{\text{num. infortuni} \times 1.000.000}{\text{ore lavorate}}$$

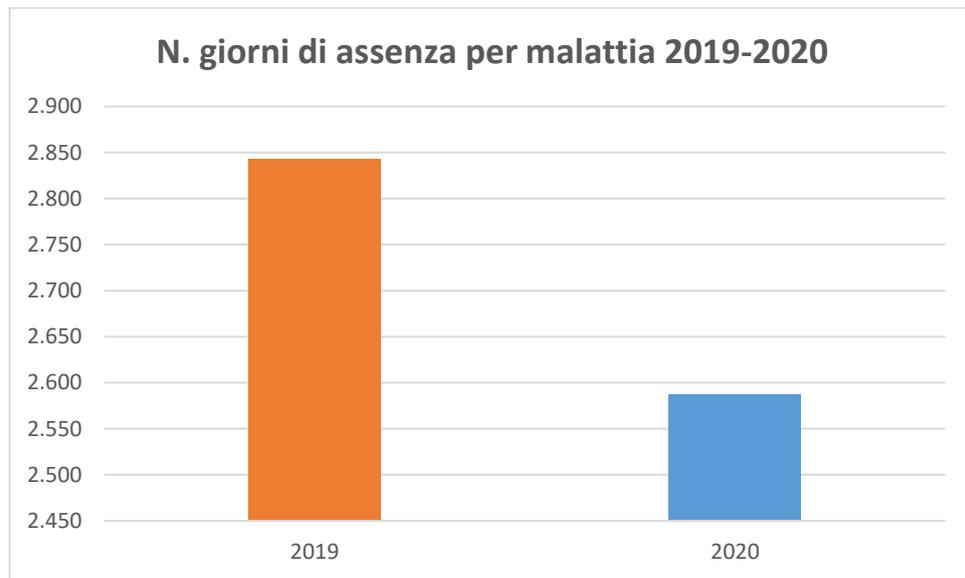
$$IG \text{ (Indice di Gravità)} = \frac{\text{num. giorni persi} \times 1.000}{\text{ore lavorate}}$$

	Anno 2020	Anno 2020 parziale 1° sem.	Anno 2019	Anno 2018
Ind. Frequenza	32,97	38,13	49,05	50,9
Ind. Gravità	0,57	0,76	0,65	1,55

MALATTIE

V. BARBAGLI SRL per la retribuzione delle malattie, attua quanto previsto dalla legislazione vigente dalla contrattazione collettiva.

Non ci sono in corso richieste per malattie professionali pervenute nel 2020 e rimaste senza esito.



Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva



Qualora vi sia la possibilità, la V. BARBAGLI SRL non ostacolerà l'elezione di rappresentanti sindacali e non ostacola l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti.

Gli eventuali rappresentanti sindacali non saranno discriminati.

L'Azienda rispetta il diritto di tutto il personale di aderire liberamente ai sindacati ed il diritto alla

contrattazione collettiva.

Tutto il personale ha il diritto di formare, partecipare a, ed organizzare, sindacati riconosciuti di propria scelta, e di contrattare collettivamente con V. BARBAGLI SRL.

V. BARBAGLI SRL rispetta questo diritto, e informa efficacemente il personale del fatto che esso può liberamente aderire a qualsiasi organizzazione dei lavoratori di propria scelta, senza che questo comporti alcuna conseguenza negativa o provochi ritorsioni da parte di V. BARBAGLI SRL.

V. BARBAGLI SRL non interferisce in alcun modo nella formazione, nel funzionamento o nella gestione delle suddette organizzazioni dei lavoratori o nel processo di contrattazione collettiva, permette ai lavoratori di eleggere liberamente propri rappresentanti.

Tra i lavoratori della V. BARBAGLI SRL ci sono 25 iscritti al sindacato e 3 RSA.

Ore per sciopero

Nel corso del 2020 sono state effettuate n. 80 ore di sciopero proclamato per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale.

Contenziosi:

Ad oggi la V. BARBAGLI SRL ha in corso 3 cause con i propri dipendenti.

Discriminazione

Durante l'intera vita lavorativa (dall'assunzione alla fine del rapporto), tutti i lavoratori dell'azienda dispongono di pari diritti e non sono ammesse discriminazioni di razza, ceto, origine nazionale, religione, sesso e orientamento sessuale, affiliazione politica.

Eventuali casi di mancato rispetto di questi principi devono essere comunicati al SPT al fine di avviare, se il caso, i provvedimenti secondo quanto definito dal CCNL ed i relativi provvedimenti disciplinari.

V. BARBAGLI SRL non ricorre o dà sostegno ad alcuna forma di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce le pari opportunità a tutti i dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata o religiosa, nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento, né favorisce comunque alcun tipo di discriminazione in base a razza, ceto, casta, origine nazionale, territoriale o sociale, stato civile, nascita, religione, disabilità, genere, responsabilità familiari, opinioni politiche, appartenenza sindacale, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

V. BARBAGLI SRL non interferisce con l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare esigenze, connessi a razza, origine nazionale o sociale, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale, opinioni politiche o a qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione. Per la tipologia delle lavorazioni svolte, il personale operativo sui cantieri di lavoro è quasi esclusivamente maschile, mentre all'attualità il personale amministrativo è equamente ripartito tra i due sessi.

La presenza femminile seppur in minoranza, in azienda, non è limitata in alcun modo da V. BARBAGLI SRL.

V. BARBAGLI SRL non permette alcun comportamento che sia minaccioso, offensivo tra lavoratori e tra lavoratori e Azienda, volto allo sfruttamento o sessualmente coercitivo, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico, nei luoghi di lavoro.

V. BARBAGLI SRL non sottopone in alcun caso il personale femminile a test di gravidanza o di verginità.

Attualmente sono presenti 7 lavoratori extracomunitari.

Sono presenti 6 lavoratori appartenenti alle categorie protette.

È vietata qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione.

È vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale.

Pratiche disciplinari

V. BARBAGLI SRL tratta tutto il personale con dignità e rispetto.

Non utilizza o tollera l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abuso verbale nei confronti del personale. Non sono permessi trattamenti duri o inumani.

V. BARBAGLI SRL non applica in alcun modo e caso pratiche coercitive sia fisiche che mentali sui propri dipendenti. Nell'esercizio disciplinare vengono osservate le disposizioni di legge e di contratto collettivo.

Per quanto riguarda le eventuali infrazioni nelle quali un collaboratore può incorrere e le relative sanzioni, V. BARBAGLI SRL si basa sulla gestione delle stesse sulla vigente legislazione.

In caso di riscontro di comportamenti anomali, prima di dar corso all'iter disciplinare, l'azienda consente al lavoratore di spiegare le motivazioni che possono stare alla base dei comportamenti rilevati. Nel caso in cui il lavoratore non fornisca spiegazioni oppure nel caso in cui le spiegazioni non spieghino i fatti accaduti, si procede con l'apertura di un iter disciplinare.

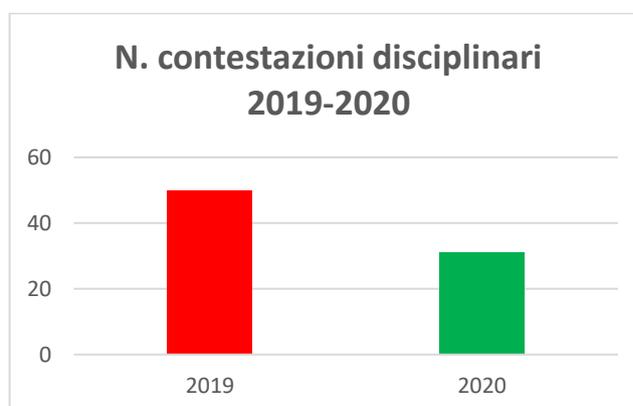
Di seguito la tabella riassuntiva dei procedimenti stratificati secondo categorie stabilite:

CONTESTAZIONI DISCIPLINARI 2020	31
--	-----------

N.	CATEGORIE CONTESTAZIONI
8	uso non conforme dispositivi aziendali
17	inosservanza procedure aziendali
4	comportamenti scorretti
2	assenze ingiustificate

9	richiesta spiegazioni
---	-----------------------

N.	PROVVEDIMENTI
7	multa
11	richiamo scritto
1	richiamo verbale
1	addebito danni
1	licenziamento
1	Accettate giustificazioni
9	non chiuse per cessazione rapporto di lavoro



Orario di lavoro



V. BARBAGLI SRL si uniforma all'orario di lavoro prescritto dalla legislazione vigente dal contratto collettivo nazionale. L'orario settimanale ordinario di lavoro è stabilito in 40 ore effettive, di norma dal lunedì al venerdì. Il turno di lavoro per gli impiegati è il seguente:

8:30 - 17:30 con un'ora di pausa pranzo e

una flessibilità in ingresso di 30': 09-18 con un'ora di pausa pranzo.

Per il personale di campo, fermo restando 8 ore effettive giornaliere in fascia 07-20 e la pausa pranzo, l'orario puntuale viene definito dal responsabile in base alle lavorazioni e per gruppi omogenei di lavoratori.

L'orario normale di lavoro nel corso della settimana lavorativa è distribuito in modo da concedere in ogni caso 2 giornate di riposo (il sabato e la domenica).

All'attualità V. BARBAGLI SRL non è impegnata in commesse che richiedano la necessità di programmare lavorazioni in orari notturni. Qualora ciò dovesse accadere, verrebbe ad ogni modo garantito il riposo diurno per le 12 ore successive e comunque nel pieno rispetto di quanto indicato nel CCNL di riferimento. In queste occasioni, i lavoratori percepirebbero, in ossequio al CCNL degli edili un'indennità per la fascia notturna lavorata.

V. BARBAGLI SRL garantisce che al massimo, e in condizioni particolari, vengano svolte non più di 8 ore lavorative giornaliere, ferme restando le ipotesi – del tutto eccezionali – che impongono la garanzia della continuità nell'erogazione del servizio.

Il lavoro straordinario quando viene richiesto, effettuato e remunerato in conformità alla legislazione vigente, e al CCNL ed è retribuito con supplemento rispetto al normale stipendio.

Il lavoro straordinario ha carattere saltuario e non può superare il limite massimo complessivo di 250 ore annue.

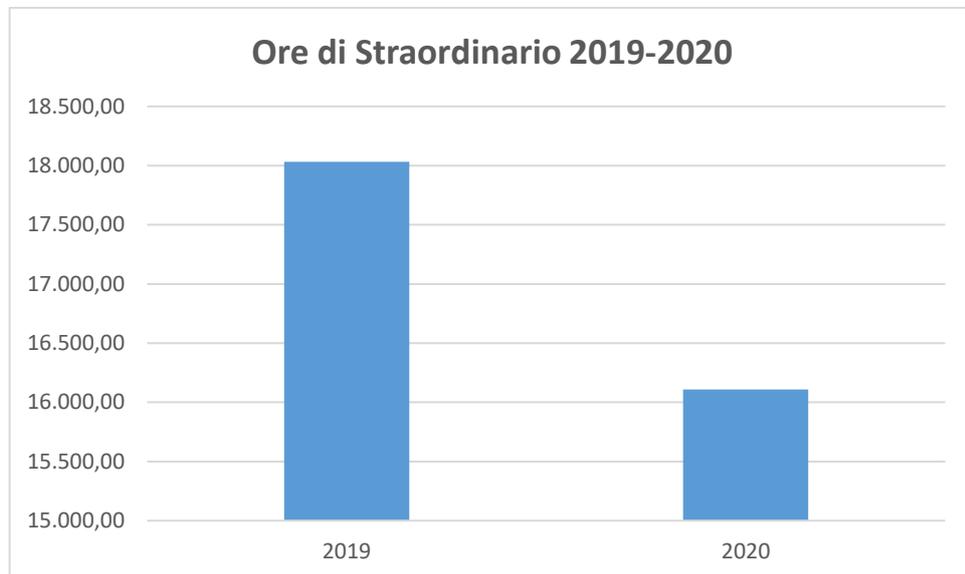
V. BARBAGLI SRL non applica sul salario trattenute discrezionali per motivi disciplinari. Le eccezioni a questa regola si applicano unicamente ove tali trattenute corrispondano a sanzioni indicate dalla norma e nel Contratto collettivo nazionale.

V. BARBAGLI SRL garantisce che la composizione dei salari e delle indennità dei lavoratori siano dettagliate chiaramente e regolarmente in forma scritta per ogni periodo di paga.

	2018	2019	ANNO 2020 dati al 30.06	2020
ore di straordinario	13.623,50	18.031,50	6.340	16.109,05
ore lavorate/ore lavorabili	0,96	0,97	0,97	0,97
ore lavorate	373.251	387.724	157.335	394.277
ore lavorabili	390.349*	398.170	161.509	405.774

Con un tasso quindi di presenza del 97% nel 2019 e del 97% nel 2020.

**Non rientrano nel calcolo le ore di assenza imputabili ad istituti contrattuali: ferie, permessi, ex festività, maternità ecc.*



Nel 2020 si registra una diminuzione in valore assoluto delle ore di straordinario, correlata alla situazione di emergenza sanitaria internazionale e alle misure adottate dall'azienda per il periodo di lock-down.

Retribuzione



I criteri di base per la retribuzione, l'inquadramento nella categoria e nel profilo professionale sono stabiliti dal CCNL di riferimento.

La retribuzione del personale è quindi in grado di garantire al lavoratore la soddisfazione delle necessità fondamentali.

Le condizioni contrattuali sono rese note a tutti i dipendenti e una copia del CCNL e dei minimi

tabellari applicati sono conservati presso l'Ufficio HR e sono a disposizione del personale.

Le buste paga attestano che i salari corrispondono agli standard retributivi legali, ed i bonifici o copie dei mandati di pagamento dimostrano che i lavoratori sono pagati regolarmente.

V. BARBAGLI SRL attua come minima retribuzione, per ogni mansione svolta, quella indicata nel CCNL adottato.

I versamenti degli stipendi avvengono tramite bonifico bancario il giorno 10 del mese successivo, salvo che lo stesso non cada in giorno festivo.

All'attualità V. BARBAGLI SRL non eroga liberalità ai propri dipendenti. Qualora nel futuro la Direzione dovesse procedere in tal senso, la V. BARBAGLI SRL applicherebbe quanto previsto dal CCNL di riferimento e si impegna a distribuire premi "ad personam" in base a criteri oggettivi che si basino su risultati raggiunti, la produttività, l'impegno e l'anzianità.

stipendio medio - tabelle con minimi contrattuali	2018	ANNO 2019 dati al 30.06	2019	ANNO 2020 dati al 30.06	2020
QUADRI	EURO 1.905	EURO 1.905	1.872,89	1.872,89	1.872,89
SETTIMO LIVELLO	EURO 1.760	EURO 1.760	1.757,99	1.757,99	1.757,99
SESTO LIVELLO	EURO 1.590	EURO 1.590	1.587,40	1.587,40	1.587,40
QUINTO LIVELLO	EURO 1.380	EURO 1.380	1.375,54	1.375,54	1.375,54
QUARTO LIVELLO	EURO 1.300	EURO 1.300	1.301,94	1.301,94	1.301,94
TERZO LIVELLO	EURO 1.240	EURO 1.240	1.239,39	1.239,39	1.239,39
SECONDO LIVELLO	EURO 1.185	EURO 1.185	1.183,50	1.183,50	1.183,50
PRIMO LIVELLO	EURO 1.130	EURO 1.130	1.127,82	1.127,82	1.127,82

Sistema di gestione SA 8000



V. BARBAGLI SRL si assicura che la politica, il funzionamento e i risultati in relazione alla responsabilità sociale siano conosciuti dal personale e dalle parti sociali interessate tramite la pubblicazione di tali informazioni sul sito internet aziendali di prossima realizzazione e/o tramite l'invio di apposita documentazione agli interessati.

Gestione dei rapporti con i fornitori

La condotta di V. BARBAGLI SRL nei rapporti con i fornitori è improntata a principi di trasparenza, eguaglianza, lealtà e concorrenza. Per tutte le prestazioni la selezione dei fornitori si basa oltre che sulla verifica del possesso di requisiti e risorse adeguati, in relazione alle condizioni contrattuali, anche sull'integrità morale e sul rispetto di determinati standard sociali del fornitore.

L'obiettivo di V. BARBAGLI SRL nella gestione degli acquisti è costruire rapporti basati sulla soddisfazione reciproca, sulla base di procedure trasparenti di assegnazione delle forniture e del rispetto di tutte le condizioni contrattuali concordate, inclusi i termini di pagamento.

A tutti i fornitori, grandi o piccoli che siano, V. BARBAGLI SRL chiede un impegno scritto in merito al rispetto dei principi etici richiesti dalla Norma di riferimento.

L'azione di V. BARBAGLI SRL nei confronti dei fornitori si esplica attraverso:

- il coinvolgimento di un numero sempre maggiore di fornitori al rispetto della norma SA8000 e la loro sensibilizzazione sui temi della responsabilità sociale onde estendere l'applicazione di questi principi all'intera catena di fornitura.

- Un sistema di qualifica e valutazione dei fornitori per mezzo di una dichiarazione formale di adesione, da parte degli stessi fornitori, ai principi della responsabilità sociale.

Le principali categorie merceologiche dei fornitori V. BARBAGLI SRL (tutti localizzati sul territorio) sono:

- Automezzi di servizio, in acquisto e in noleggio
- Agenzie per il lavoro
- Attrezzature, vestiario
- Componenti tecnologici
- Componenti elettronici
- Consulenza (es. Hardware, Software, amministrativa)
- Call center
- Sub Appaltatori

All'attualità, una prima analisi dello stato dei fornitori non ha evidenziato criticità particolari. I fornitori sono qualificati ormai da molti anni e V. BARBAGLI SRL ha rapporti diretti con gli stessi. La dichiarazione di adesione ai principi delineati dalla SA8000 è stata spedita ai maggiori fornitori (n. 69).

Intanto l'azienda ha proceduto all'invio di un primo questionario di autovalutazione dei fornitori che ha già restituito delle informazioni aggiuntive oltre a quanto già conosciuto da V. BARBAGLI. È in corso la valutazione dei risultati pervenuti per elaborare una più approfondita analisi dei rischi sociali dei fornitori, in accordo alla procedura PR04.

È in corso di valutazione l'opportunità di effettuare audit presso alcuni fornitori per valutare l'osservanza delle principali prescrizioni della SA8000.

FORMAZIONE SA8000



La Direzione valuta quali possano essere le necessità di formazione del personale anche in base ai risultati degli audit, alle competenze possedute ed alle esigenze dettate da strategie di mercato.

Alla data attuale è stata COMPLETATA la formazione SA8000 prevista ed ogni nuovo assunto ha accesso alle informazioni attinenti alla norma ed al funzionamento del sistema di gestione della responsabilità al momento della erogazione della formazione generale.

Le ore di formazione erogate sul tema nel 2020 sono state circa 123,5.

NON CONFORMITA' E SODDISFAZIONE LAVORATORI/STAKEHOLDERS

Il personale può presentare segnalazioni relative all'applicazione della norma SA8000 o direttamente al SPT o al Comitato Sicurezza. I lavoratori sono inoltre stati informati della possibilità di potersi rivolgere direttamente all'Organismo di Accreditamento o all'Organismo di Certificazione per la segnalazione di eventuali problematiche inerenti uno o più principi SA 8000 disattesi.

Il dipendente ha diritto a ricevere una risposta alla sua segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione.

Nel corso del 2020 l'azienda ha ricevuto n. 2 segnalazioni inerenti l'applicazione della SA 8000, gestite dal SPT e dal CSS.

La nuova versione della norma SA 8000:2014 ha introdotto il concetto di Valutazione dei Rischi per la Responsabilità Sociale e un Team di controllo (Social Performance Team) formato dal Management aziendale e da rappresentante/i dei lavoratori.

Sul manuale (Organigramma e SPT) vengono individuate le figure che compongono il SPT, le loro responsabilità sulle varie attività del Sistema di Gestione.

AUDIT INTERNI

In data 17/07/2020 un audit interno presso la nuova sede aziendale di via Pratese 201. Dall'audit non sono emerse non conformità, ma osservazioni e spunti di miglioramento che hanno riguardato principalmente aspetti legati alla sicurezza che sono stati prontamente presi in carico dal Comitato Sicurezza.

I prossimi audit saranno effettuati ad inizio anno 2021.

AUDIT ESTERNI (ENTE DI CERTIFICAZIONE)

Dalla sorveglianza N.2 del 03/09/2020 non sono emerse non conformità, ma n. 2 **spunti di miglioramento** che sono stati presi in carico dall'azienda gestendo gli stessi nel Registro delle non conformità e delle Azioni di Miglioramento. Si rimanda a tale registro per eventuali approfondimenti sulle azioni messe in atto dall'azienda per perseguire il miglioramento.

SOCIAL FINGERPRINT

A partire dalla versione del 2014 della norma SA8000, è stato introdotto da SAI l'obbligo di effettuare un self assessment del proprio sistema di gestione utilizzando una piattaforma on line proprietaria.

Questa valutazione, chiamata Social Fingerprint, verrà ripetuta dall'auditor dell'Ente dopo aver condotto l'audit di certificazione e comunque al rinnovo triennale della certificazione.

Sono state individuate 10 categorie sulla cui base esprimere la congruenza del sistema di gestione e le performance aziendali. La seguente figura riporta le categorie come sono state definite da SAI.

SA8000:2014-9.1 Policies, Procedures & Records 	SA8000:2014-9.2 Social Performance Team 	SA8000:2014-9.3 Identification & Assessment of Risks 	SA8000:2014-9.4 Monitoring 	SA8000:2014-9.5 Internal Involvement & Communication 
SA8000:2014-9.6 Complaint Management & Resolution 	SA8000:2014-9.7 External Verification & Stakeholder Engagement 	SA8000:2014-9.8 Corrective & Preventative Actions 	SA8000:2014-9.9 Training & Capacity Building 	SA8000:2014-9.10 Management of Suppliers & Contractors 

Il self assessment ha prodotto i seguenti risultati:

► Social Fingerprint Score for BV Italy

Company: V.Barbagli srl

Benchmark Table

Categories Self-Assessment

Categories	Score	Dept Ave	Global Ave
9.1 POLITICHE, PROCEDURE E REGISTRI	4.3	4.3	4.5
9.2 SOCIAL PERFORMANCE TEAM (SPT)	4.0	4.0	4.2
9.3 IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI	4.0	4.0	4.1
9.4 MONITORAGGIO	4.0	3.9	4.2
9.5 COINVOLGIMENTO INTERNO & COMUNICAZIONE	3.7	3.5	4.0
9.6 GESTIONE & RISOLUZIONE DEI RECLAMI	4.4	4.0	4.0
9.7 VERIFICA ESTERNA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	3.5	3.1	3.8
9.8 AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE	4.7	3.8	4.1
9.9 FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE CAPACITA'	4.3	4.0	3.9
9.10 GESTIONE DI FORNITORI & APPALTATORI	2.9	3.5	3.7

Overall Score 4.0 3.8 4.1

Completed On 6/26/2019

La società V. BARBAGLI SRL ha conseguito la certificazione SA8000 a Luglio 2019.

Allegati

Valutazione dei Rischi SA8000 e Azioni di Miglioramento

Sono state sviluppate e sono disponibili la valutazione dei rischi e le azioni di miglioramento previste ed elaborate dal Social Performance Team e che saranno oggetto di monitoraggio e verifica periodici.

La versione aggiornata della valutazione dei rischi è presente in allegato all'ultimo verbale del SPT.

